

铁道运输服务专业 人才培养方案

专业名称：铁道运输服务

专业代码：700107

制订专业组：铁道运输服务专业组

制订时间：2022 年 5 月

引言

为了培养铁道运输服务专业人才，贯彻落实党和国家关于技术技能人才培养总体要求，根据《中华人民共和国职业教育法》（2022年4月20号修订）和《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成司函〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）和职业教育专业简介（2022年修订）明确的相关要求。

落实部颁专业教学标准、专业实训条件建设标准、岗位实习标准；中职开足开齐公共基础课，按照《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》（教材〔2020〕6号）的有关要求开设思政选修课程。

教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）、教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知（教职成〔2021〕4号）、《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》（教职成厅〔2012〕5号）的规定，结合我校的办学实际制订本方案。

目录

一、专业名称（专业代码）	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
（一）培养目标	1
（二）培养规格	2
六、课程设置及要求	3
（一）公共基础课	3
1、思政要求	3
2、课程设置	4
（1）必修课程	4
（二）专业（技能）课	18
1、设置要求	18
2、课程设置	19
（三）实习实训	23
1、实习实训要求	23
2、实习实训安排	23
（四）其他课程	24
七、教学进程总体安排	24
（一）学时安排基本要求	24
（二）教学环节分配表	25
（三）学期课程安排表	25
（四）教学课时分配表	27
八、实施保障	28
（一）师资队伍	28
（二）教学设施	28
（三）教学资源	28
1、教材选用	28
2、图书文献配备	28
3、数字资源建设	29
4、 新经济、新技术下专业升级和数字化转型	29
（四）教学方法	30
（五）学习评价	31
（六）质量管理	32
九、毕业要求	33
十、附录	33
附件 1：	34

铁道运输服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

铁道运输服务（700107）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

三年全日制

四、职业面向

本专业主要职业为铁路运输行业铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、铁路客运服务员、铁路车站货运服务员等岗位（群）。

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类	铁道运输类	高速铁路旅客运输	旅客列车乘务员	铁路货运 铁路客运 铁路车务	车站值班员
		普通铁路旅客运输	车站客运服务员		助理值班员
		客运火车站列车员、客运员、售票员、客运值班员	列车员、客运员、售票员、客运值班员、		铁路客运员（中级） 列车员（中级）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和铁路车站行车及调车、铁路旅客与货运运输服务、车站作业计划与统计等知识，具备办理接发列车、车站调车、车站作业计划与统计、铁路旅客运输服务、铁路货物运输服务

等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事接发列车、调车工作、客运服务、货运服务等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能。

1、职业素养

- （1）具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；
- （2）具有爱国主义精神、坚定的理想信念和民族精神，树立正确的世界观人生观和价值观，具有良好的政治理论知识和修养；
- （3）具有作风严谨、反应灵敏、吃苦耐劳、踏实肯干的工作作风，良好的运输服务意识和法律意识；
- （4）牢固树立“预防为主、安全第一”的思想，具有对国家和人民的生命财产高度负责的责任感；
- （5）具有良好的大局观和系统观、严谨的时间观，具有较强的集体意识和团队合作意识。

2、专业知识

- （1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- （2）熟悉与本专业相关的法律法规以及安全消防等相关知识；
- （3）掌握铁路客运组织、货运组织工作的基本理论；
- （4）掌握铁路线路、机车车辆、信号设备的基本知识；
- （5）掌握安检服务流程，掌握危险品运输基础知识、轨道安全管理流程；
- （6）掌握铁路服务语言、仪容和仪态礼仪知识；
- （7）掌握服务人员职业道德的基本知识，了解服务和管理心理学的基本知识。

3、专业技能

- （1）掌握普通话，并达到规定等级标准（国家二级乙等及以上）；
- （2）具备人际交往和公关能力，乘务人员服务和紧急情况处置的基本技能和团队协作能力；
- （3）具备完成列车解体，列车编组，车辆取送及摘挂、转场等不同类型调车工作的能力；
- （4）具备票证识别、客运设备设施使用、旅客服务、工具书运用、旅客候车作业、旅客站台作业、旅客出站作业、旅客安全应急处理的能力；

(5) 具备编制列车编组顺序表, 统计车站生产指标的能力;

(6) 具备办理货物发送作业、货物到达作业、货物(货车)交接、货物装卸作业安全防护、货物损失处理、货运相关信息系统操作的能力;

(8) 具备铁路车站行车作业、铁路客运服务、铁路货运服务等安全防护的能力;

(9) 具备适应产业数字化发展需求的基本数字技能、专业信息技术能力。

六、课程设置及要求

近年来, 中国高铁发展迅速, 运营里程和运行速度都稳居世界第一, 中国已然步入“高铁时代”。中国高铁在提升“硬”技术的同时, 急需大批高素质的动车乘务服务人员。以人才培养目标为总纲, 以职业能力为本位, 培养地方经济建设和社会发展需要, 面向高铁服务一线的高素质技术应用型人才。

铁道运输服务专业的课程分为公共基础课程、专业(技能)课程两大类。

(一) 公共基础课

公共基础课是引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 提高学生思想政治素质和科学文化素质, 为专业知识的学习和涉法辅助岗位技能的培养奠定基础, 促进学生可持续发展的课程。公共基础课分为必修课程和选修课程。

1、思政要求

(1) 思想政治教育课要求

中职阶段重在提升学生的政治素养。重点引导学生初步掌握马克思主义基本原理, 了解马克思主义中国化历史进程及其理论成果, 理解习近平新时代中国特色社会主义思想; 树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观, 认同伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义, 积极践行社会主义核心价值观, 树立宪法法律至上、法律面前人人平等观念, 进一步增强法治意识; 有序参与公共事务, 勇于承担社会责任, 积极行使人民当家作主的政治权利, 明方向、遵法纪、知荣辱; 衷心拥护党的领导和我国社会主义制度, 形成做社会主义建设者和接班人的政治认同。

(2) 文化基础课思政要求

深度挖掘铁道运输服务专业所有文化基础课程中蕴含的思想政治教育资源, 解决好文化基础课程与思政课相互配合的问题, 推动文化类课程与思政

课建设形成协同效应。

①语文、历史等课要利用课程中语言文字、传统文化、历史地理常识等丰富的思想道德教育因素，潜移默化地对学生进行世界观、人生观和价值观的引导。

②数学、信息技术等课要加强对学生科学精神、科学方法、科学态度、科学探究能力和逻辑思维能力的培养，促进学生树立勇于创新、求真求实的思想品质。

③体育与健康、艺术等课要加强对学生审美情趣、健康体魄、意志品质、人文素养和生活方式的培养。

④英语课要加强对学生国际视野、国际理解和综合人文素养的培养。

2、课程设置

(1) 必修课程

课 程 名称	课程概况	
	学科核心素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与
	中国特色社会主义	
思想政治	课程目标	1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想。 2. 拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命。 3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。 4. 坚持社会主义核心价值观，自觉培育和践行社会主义核心价值观。 5. 热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树

	立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。		
	6. 具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民生监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力。		
主要内容	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36
	中国特色社会主义经济	8	
	中国特色社会主义政治	8	
	中国特色社会主义文化	6	
	中国特色社会主义社会建设与生态文明建设	6	
	踏上新征程共圆中国梦	2	
教学要求	1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程： 2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。		
心理健康与职业生涯			
课程目标	1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态； 2. 能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路。 3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。		

	4. 学会根据社会发展和自身特点进行职业生涯规划, 正确处理人生发展过程中遇到的问题, 养成良好职业道德行为习惯, 自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神, 不断提升职业道德境界。		
主要内容	时代导航 生涯筑梦	4	36
	认识自我 健康成长	8	
	立足专业 谋划发展	4	
	和谐交往 快乐生活	8	
	学会学习 终身受益	6	
	规划生涯 放飞理想	6	
教学要求	结合活动体验和社会实践, 了解心理健康、职业生涯规划的基本知识, 树立心理健康意识, 掌握心理调适方法, 形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划, 探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标, 养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 提高应对挫折与适应社会的能力, 掌握制订和执行职业生涯规划的方法, 提升职业素养, 为顺利就业创业创造条件。		
职业道德与法治			
	1. 正确认识劳动在人类社会中的作用, 理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用, 明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性, 懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义;		

课程目标	2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念； 3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标； 4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感； 5. 学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯； 6. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神； 7. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务； 8. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。		
主要内容	感悟道德力量	6	36
	践行职业道德基本规范	8	
	提升职业道德境界	4	
	坚持全面依法治国	4	
	维护宪法尊严	4	
	遵循法律规范	10	
教学要求	理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。		

	哲学与人生			
	课程目标	初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。		
	主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
		辩证看问题，走好人生路	10	
		实践出真知，创新增才干	8	
		坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
	教学要求	了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。		
课 程 名称	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与		
		1. 加强语言的感知、领会和情感体验，注重语言习得和感悟，掌握必要的语文基础知识和基本技能；积累较为丰富的语言材料和言语活动经验，形成良好的语感。 2. 正确运用口语和书面语进行有效的表达与交流，具备适应学习与生活需要的语言文字运用能力，养成自主学习和规范运用语言文字的良好习惯。 3. 获得对语言和文学形象的直觉体验，丰富自己的感受与理解，发展形象思维能力；比较、辨识、分析、归纳和概括基本的语言现象，具备独立思考、逻辑推理、信息加工的能力。 4. 学习运用多种思维方式，探究语言现象与文学形象，		

语 文	课程目标		增强思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和创造性。			
			5. 感受祖国语言文字独特的美，增强对祖国语言文字的审美意识，加深热爱祖国语言文字的感情。注重阅读中的情感体验品味语言艺术，获得审美发现。			
			6. 在审美体验的基础上开展审美鉴赏活动。运用联想和想象，欣赏和评价不同时代、不同风格的作品，初步具有正确的审美观念、健康的审美情趣和鉴赏美、评价美的能力，并能运用口语和书面语表达自己的审美体验。			
			7. 体会中华文化的源远流长、博大精深和深远影响，增强热爱中华文化的思想感情，继承、弘扬中华优秀传统文化和革命文化，培育文化自信。			
			8. 弘扬社会主义先进文化，关注并积极参与当代文化传播与交流，感受现代产业文化，在运用祖国语言文字的过程中，增强为中华民族伟大复兴而奋斗的自豪感和使命感。			
主要 内容	基础 模块	专题1 语感与语言习得	9	144	198	
		专题2 中外文学作品选读	18			
		专题3 实用性阅读与交流	18			
		专题4 古代诗文选读	36			
		专题5 中国革命传统作品选读	18			
		专题6 社会主义先进文化作品选读	18			
		专题7 整本书阅读与研讨	18			
		专题8 跨媒介阅读与交流	9			
	职业 模块	专题1 劳模精神工匠精神作品研读	18	54		
		专题2 职场应用写作与交流	18			
		专题3 微写作	9			
		专题4 科普作品选读	9			

			1. 坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。 2. 整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动。 3. 以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。 4. 体现职业教育特点，加强实践与应用。 5. 提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。			
课 程 名 称	学科核心素养		数学运算直观想象 逻辑推理数学抽象 数据分析数学建模			
数 学	课程目标		全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。			
			通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。			
	基础 模块	基础知识	20	108		
		函数	46			
		几何与代数	30			
概率与统计	12					

	主要内容	拓展模块	基础知识	10	36	144
			函数	10		
			几何与代数	10		
			概率与统计	6		
	教学要求		1. 落实立德树人，聚焦核心素养； 2. 突出主体地位，改进教学方式； 3. 体现职教特色，注重实践应用； 4. 利用信息技术，提高教学效果。			
课程名称	学科核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习				
	课程目标		1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。			
			2. 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。			
			3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。			
			4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。			
		主题 1：自我与他人				
主题 2：学习与生活						
主题 3：社会交往						

英语	主要内容	基础模块	主题 4: 社会服务	108	144
			主题 5: 历史与文化		
			主题 6: 科学与技术		
			主题 7: 自然与环境		
			主题 8: 可持续发展		
		职业模块	主题 1: 求职应聘	36	
			主题 2: 职场礼仪		
			主题 3: 职场服务		
			主题 4: 设备操作		
			主题 5: 技术应用		
			主题 6: 职场安全		
			主题 7: 危机应对		
			主题 8: 职业规划		
	教学要求		1. 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能； 2. 开展活动导向教学，落实学科核心素养； 3. 尊重差异，促进学生的发展； 4. 突出职业教育特点，重视实践应用； 5. 运用信息技术，促进教与学方式的转变。		
课程名称	学科核心素养	括唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀			
		1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观；能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中，并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想。 2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的；知道划分历史时间与空间的多种方式；能够理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体；能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。 3. 知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种			

历史	课程目标		类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。 4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。 5. 树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观。		
	主要内容	基础模块	中国历史	45	90
			世界历史	27	
		拓展模块	自主开发模块	18	
教学要求		1. 基于历史学科核心素养设计教学； 2. 倡导多元化的教学方式； 3. 注重历史学习与学生职业发展的融合； 4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用。			
课程名称	学科核心素养		信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任		

信 息 技 术	课程目标		中等职业学校信息技术课程要落实立德树人的根本任务，在完成九年义务教育相关课程的基础上，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。 课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。			
	主要 内容	基础 模块	信息技术应用基础	16	108	144
			网络应用	16		
			图文编辑	20		
			数据处理	18		
			程序设计入门	12		
			数字媒体技术应用	16		
			信息安全基础	6		
			人工智能初步	4		
		拓展 模块	计算机与移动终端维护	18	36	
	小型网络系统搭建		18			
教学要求		1. 坚持立德树人，聚焦核心素养； 2. 立足岗位需求，培养信息能力； 3. 体现职业教育特点，注重实跳技能训练； 4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。				

课 程 名称	学科核心素养		运动能力、健康行为和体育精神			
体 育 与 健 康	课程目标		中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1~2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。			
	主要 内容	基础 模块	体能	一般体能	36	144
				专项体能		
				职业体能		
		拓展 模块	健康教育	/	18	
			球类运动		45	
			田径类运动		45	
	教学要求		1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能； 2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力； 3. 把握课程结构，注重教学的整体设计； 4. 强化职业教育特色，提高体能教学实践针对性； 5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。			
课程 名称	学科核心素养	艺术感知审美判断创意表达文化理解				

艺术	课程目标		通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。			
			结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。			
			根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。			
			从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系。了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。			
主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践		18	36	36
		美术鉴赏与实践		18		
教学要求		1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标； 2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合； 3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学； 4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。				

（2）职业素质拓展课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
		中华优秀传统文化是铁道运输服务专业学生选修的公共基础课程，是一门讲授中国传统文化，传承中国民族精神，弘扬优秀传统文化，提高学校教育文化品	

1	中华优秀传统文化	位和学生人文素养的课程。本课程帮助学生深入了解中国博大精深的传统文化，领略传统文化的魅力，解读传统文化的精髓，从中获得人生的启迪，提升学生的民族自尊心、自信心、自豪感，引领学生形成高尚的道德情操、正确的价值取向。	34
2	劳动教育	劳动教育课程是铁道运输服务专业学生必修的公共基础课程，是培养学生劳动观念、养成劳动习惯的综合性课程。本课程是综合实践活动的重要学习领域，以学生获得各种劳动体验，形成良好的技术素养，增强创新精神和实践能力，强调动手与动脑相结合，主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观，促使学生主动认识并理解劳动世界，逐步树立正确的劳动价值观，养成良好劳动习惯和热爱劳动人民的思想情感。	36
3	职业素养	本课程主要学习职场交往相关礼仪，包括会面礼仪、就餐礼仪、社交礼仪、仪式礼仪等相关知识和技能。能够结合自身特点修饰、美化自己的仪容；能够根据交际场合不同，针对性的选择合适的服装的能力；能够表现出良好的仪态(站姿、坐姿、走姿、蹲姿、眼神、微笑、手势；能够得体的进行介绍、握手以及规范的使用名片；能够根据接待、拜访礼仪规范进行接待、探访；能够礼貌的使用电话进行沟通；能够根据中西餐的特点和区别，有针对性的选择参加宴会的礼仪；面试符合礼仪，拥有职业化的举止。	34
4	普通话	普通话课程是以国家的语言文字政策为依据，通过系统讲授普通话的基础理论和基本知识，使学生能用规范标准或比较规范标准的普通话进行朗读、说话及其它口语交际的课程。本课程使学生不仅能掌握普通话的基本知识，普通话水平测试的方法和技巧，更重要的是学生能够发现自己普通话发音存在的问题，掌握普通话练	34

		习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯。	
5	国学名篇诵读	国学名篇诵读通过开展经典诵读活动，弘扬祖国优秀传统文化，加强优秀文化熏陶，提高学生的文化和道德素质，潜移默化的形成优良的道德思想，并逐渐完善自己的人格，促进学生可持续发展。	34
6	习近平新时代中国特色社会主义思想读本	本课程围绕习近平新时代中国特色社会主义思想核心内容，按照从具体到抽象、从感性体悟到理性认识的认知规律，科学编排。通过学习，让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。教学要立足中国特色社会主义新时代新要求，结合中职学生知识水平、年龄特征、所学专业特点及相关行业 and 产业发展情况，强化社会主义核心价值观的价值引领，通过创新教学方式方法，引导学生在情境体验、问题辨析、社会活动的过程中，学会理性面对不同观点并做出正确价值判断与行为选择，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增进对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党和中国特色社会主义的认同。	68

（二）专业（技能）课

专业（技能）课是按照岗位职业能力要求，紧密联系实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重培养学生职业能力和精神的课程。专业（技能）课分为专业基础课、专业核心课、专业选修课。

1、设置要求

专业（技能）课设置与专业培养目标相适应，课程内容紧密联系行业和企业实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。专业（技能）课是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领

域素质、知识和能力的课程。课程设置及教学内容符合国家专业目录、专业教学标准相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。按照相应职业岗位（群）的能力要求，确定专业（技能）课程，并明确教学内容及要求。

本专业开设铁路线路及站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信设备、物流基础、铁道概论等五门专业基础课，开设铁路车站行车作业、铁路行车组织、车站作业计划与统计、铁路旅客运输服务、铁路货物运输服务、铁路车站作业安全等六门专业核心课，以及铁路客运服务礼仪、铁路客运规章、铁路运输市场营销、演讲与口才、应用文写作等五门专业选修课。

2、课程设置

（1）专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	铁路线路及站场	通过课程学习，知道线路构造和技术状态及其对铁路运输的影响；了解站场设备布置的基本原理和各种车站布置图的采用条件；掌握线路及站场组成，能在运输生产中合理运用各种站场设备，扩大车站作业能力；能从运营角度，对车站的改建和扩建提出意见。	72
2	铁路机车车辆	通过课程学习，了解我国铁路机车车辆的发展，掌握各种车辆的类型、构造及运用特点；能经济合理地运用机车车辆；会在岗位工作中判断机车车辆故障。	72
3	铁路信号与通信设备	通过课程学习，了解铁路信号设备的基本原理，掌握常见信号设备的构造，能够正确使用有关信号设备；能正确运用铁路信号设备和通信设备指挥行车；会及时采取应急措施，配合有关部门迅速排除故障，确保安全、高效地完成铁路运输工作。	72

4	物流基础	通过课程学习，掌握我国铁路物流的发展现状及其对策、铁路物流项目的开发要素、步骤和方法，以及物流项目可行性报告编写方法；掌握物流项目合同管理的特征及其注意事项，牢记物流合同管理的流程和程序；了解大型铁路物流公司的管理架构、管理机制、工作岗位、岗位职责、衡量考核指标、业务流程和作业标准，以及实现公司管理和业务操作的规范化、程序化和标准化。	72
5	铁道概论	本课程主要学习铁道线路、机车车辆、铁路信号、牵引供电等设备的基本构造及工作原理，铁路车站与枢纽的布置与规划等，使学生在运输服务中能够正确运用各种设备。	72

（2）专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	铁路车站行车作业	本课程讲解接发列车作业人员、调车作业人员、计划统计作业人员应知应会的基础知识、专业知识、安全知识与事故处理和实作技能等内容，在内容上将理论知识和实作技能相结合，融入铁路新设备新技术的相关知识。	72
2	铁路行车组织	通过课程学习，了解列车调度的原理及方法；掌握车站、列车的分类与分等，列车车次；掌握列车编组顺序表的作用及填记方法；掌握列车编组计划的有关规定及违反列车编组计划的有关情况；能编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划；会铺画列车运行图。	72
3	车站作业计划与统计	通过课程学习，通过编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划，使学生了解车站作业组织、作业过程和车站作业计划的编制方法。	72

4	铁路旅客运输服务	通过课程学习，了解旅客运输业的性质及铁路旅客运输的特点和基本任务，掌握旅客运输服务研究的主要内容；掌握旅客运输产品的质量特性以及铁路旅客运输服务的含义、特点；掌握服务质量问题的分类、性质和处理方法，服务标准和标准化的概念以及《铁路旅客运输服务质量标准》的主要内容；掌握客运服务工作的全面质量管理，客运服务质量保证体系；掌握旅客心理状态、服务需求及铁路客运服务人员心理，改进和指导旅客服务工作；掌握客运服务中的社交礼仪、服务技能和技巧；掌握服务工作理念及铁路旅客运输服务有形展示策略、品牌策略；了解铁路旅客运输服务、企业文化与公共关系。	72
5	铁路货物运输服务	本课程讲解了货物运输基本条件、货运设备与设施、货物运输生产计划、货物运输的基本作业、货物运输组织形式、货运管理、集装运输以及阔大货物、危险货物、鲜活货物等特殊条件货物运输等内容。	68
6	铁路车站作业安全	本课程讲解了从事铁路行业运营、维护、施工和与铁路相关的勘察、设计、科研、院校以及产品安装、调试、服务人员所应当学习的劳动安全知识，教会学生对铁路行业各项工作任务可能导致员工人身伤害的危险源进行风险识别，学会根据铁路行业规章制度落实风险预控措施。	68

(3) 专业选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	铁路客运服务礼仪	本课程主演讲解了服务礼仪基本理论、铁路客运人员服务素养的提升、如何塑造良好的服务形象、在服务中应遵守的礼仪规范以及具体的铁路站车服务礼仪等内容，使学生成为“服务意识浓、职业形象好、沟通表达强、服务技能佳”，精明能干、明礼守信、团结协作、富于创新、服务一线的高素质技能人才。	68
2	铁路客运规章	通过课程学习，了解客运运价里程的含义，掌握旅客票价、行包票价、客运杂费的计算；了解铁路旅客运输合同，掌握购票、旅客乘车条件、车票有效期、车票的检验和违章乘车的处理、退票及旅行变更的处理；掌握行包运输的范围、程序、方法及特殊情况处理；掌握特定运输的办理；掌握路内运输的规定及办理；掌握各种铁路旅客运输事故情况下的处理。	144
3	铁路运输市场营销	通过课程学习，掌握铁路运输市场分析、铁路运输市场调查与预测、铁路运输目标市场、铁路运输产品策略、铁路运输价格策略、铁路运输分销渠道策略、铁路运输市场营销策略、铁路运输市场营销管理内容，具有一定的铁路客货运产品营销能力	68
4	演讲与口才	主要包括普通话训练、朗诵、复述、语流训练、语言色彩训练、语言表演、演讲、主持、日常交际语言训练等。通过学习，提高学生口语表达能力，培养学生训练口才的爱好。	34
5	应用文写作	主要包括文书撰拟、公文收发、文件整理和归档，通过学习常见的文书撰写、公文收发、文件整理工作，提升文秘工作能力和素养。	34

（三）实习实训

实习实训是专业教学的主要内容，含校内外实训、认知实习、岗位实习等多种内容。严格落实国家发布的有关专业岗位实习标准，严格执行《职业院校学生实习管理规定》的有关要求，组织实习实训教学活动。

1、实习实训要求

通过实习实训主要培养学生良好的沟通协调能力、理解和执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。通过实习实训，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度、职业素养，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度，认同企业 and 行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。

本专业实习安排为一周的认识实习和 20 周的岗位实习。

2、实习实训安排

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	认识实习	认识实习包括的内容：工作岗位的一般要求；工作环境的基本条件；目前在岗位工作的人们对职业岗位的认识和理解；企业或公司对员工的基本要求。通过认知实习了解实习单位文化，学习员工吃苦耐劳，兢兢业业的工作精神，了解单位工作规范和工作制度，了解单位工作的硬件设备和软件，了解单位对应的岗位工作环境，工作内容，工作标准等内容。	30
2	岗位实习	学生在岗位实习企业工作岗位轮岗工作。了解企业概况；了解企业工作岗位设置；了解企业工作岗位工作职责；了解工作岗位工作标准规范。学生通过岗位实习，了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能；学习	600

		企业师傅工匠精神，养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。	
--	--	---	--

（四）其他课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	入学和军事教育	入学教育作为中职教育的第一课，主要是通过专业介绍、优秀学长事迹介绍，学校教育教学管理，学生管理，安全管理，后勤服务沟通等等激发学生专业学习热情，初步培养敬业精神。 军事教育和训练环节，采取多种军事教育和训练方式，进行列队练习，执行纪律条令，行为养成教育，让学生掌握基本的军事技能，提高学生遵纪守法意识，培养学生吃苦耐劳、爱国、友善、诚实的品质。针对中职学生的特点，为使他们尽快适应校园生活，树立新的人生目标，提高心理素质，强化专业意识，培养专业兴趣，遵守校规校纪，调整好心态，为学生顺利完成中职学业奠定良好的基础的教育。 通过军事教育和训练，提高学生综合素质，激发学生爱国主义精神，增强学生国防意识。	60

七、教学进程总体安排

（一）学时安排基本要求

根据学生的认知特点和成长规律，本专业每年安排教学活动 40 周（含复习考试），累计假期 12 周。一周一般为 28 学时，原则上每学时按 45 分钟计，三年总学时数为 3126 学时。公共基础课程学时为 1304，占到了总学时的 1/3，符合教育部的要求；专业（技能）课程学时占总学时的 2/3，其中岗位实

习时间为六个月，每周按照 30 学时计算，分阶段集中安排实习时间。实践性教学学时占总学时数 50%以上。每 16-18 学时计为 1 个学分，军训和入学教育，以 1 周计为 1 学分。

（二）教学环节分配表

教学环节 学期	课堂 教学	实习实训 (含认知、岗位 实习)	入学教育 (含军训)	复习机 动周	考试周	学期总周数
一	16		2	1	1	20
二	18			1	1	20
三	18			1	1	20
四	18			1	1	20
五	17	1 (认知实习)		1	1	20
六	20	20 (岗位实习)				20
总计	107	21	2	5	5	120

（三）学期课程安排表

课程类别	序号	课程名称	总课时	理论 教学 课时	实践 教学 课时	考核方式		学期					
						考试	考查	一	二	三	四	五	六
公共基础课	必修课	1 中国特色社会主义	36	36	0	√			2				
		2 心理健康与职业生涯	32	32	0		√	2					
		3 哲学与人生	32	32	0	√		2					
		4 职业道德与法治	36	36	0	√					2		
		5 语文	208	208	0	√		4	4	4			
		6 历史	68	68	0	√		2	2				

		7	数学	172	172	0	√		4	4	2			
		8	英语	172	172	0	√		4	4	2			
		9	信息技术	136	68	68	√		4	4				
		10	体育与健康	140	40	100	√		2	2	2	2		
		11	艺术	32	32	0		√	2					
	职业素质拓展	1	中华优秀传统文化	34	34	0		√					2	
		2	劳动教育	36	16	20		√			2			
		3	职业素养	34	0	34		√					2	
		4	普通话	34	0	34		√					2	
		5	国学名篇诵读	34	14	20		√					2	
		6	习近平新时代中国特色社会主义思想读本	68	68	0		√	2	2				
小计				1304	1028	276								
专业（技能）课	专业基础课	1	铁路线路及站场	72	36	36		√			4			
		2	铁路机车车辆	72	36	36	√				2	2		
		3	铁路信号与通信设备	72	36	36	√			2	2			
		4	物流基础	72	72	0	√					4		
		5	铁道概论	72	72	0				2	2			
	专业核心课	1	铁路车站行车作业	72	24	48		√			2	2		
		2	铁路行车组织	72	24	48	√					4		
		3	车站作业计划与统计	72	24	48		√				4		

		4	铁路旅客运输服务	72	36	36	√					4			
		5	铁路货物运输服务	68	24	44	√						4		
		6	铁路车站作业安全	68	24	44	√						4		
	专业选修课	1	铁路客运服务礼仪	68	0	68		√						4	
		2	铁路客运规章	144	72	72		√				4	4		
		3	铁路运输市场营销	68	24	44	√							4	
		4	演讲与口才	34	14	20		√						2	
		5	应用文写作	34	14	20	√							2	
	小计				1132	532	600								
实习	1	认识实习	30	0	30		√								
	2	岗位实习	600	0	600		√							30	
小计				630	0	630									
其它	1	入学教育	14	0	14		√								
	2	军事教育	46	0	46		√								
小计				60	0	60									
总计				3126	1560	1566			28	28	28	28	28	30	

(四) 教学课时分配表

序号	课程类型	课程门数	教学课时			实践课时比例 (%)
			总课时	理论课时	实践课时	
1	公共基础课程	17	1304	1028	276	21.17%
3	专业（技能）课程	16	1132	532	600	53.00%
4	实习	2	630	0	630	100.00%

5	其他	2	60	0	60	100.00%
总计		37	3126	1560	1566	50.10%

八、实施保障

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师2人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于30%；应有业务水平较高的专业带头人。

专业任课教师应为本科以上学历，具备“双师”素质，有良好的师德，关注学生发展；对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，具备教学改革意识；关注高速铁路行业发展的动态，对航高速铁路行业的专业知识有较深入的研究，具有高铁运输企业工作经验或实践经历。也可从高铁企业聘请具有丰富教学经验的中级职称以上工程技术人员，担任教学工作。

（二）教学设施

校企共同投资建设实训中心，如形体实训室、礼仪实训室、旅客运输实训室等，其功能完善，实现与行业同步接轨、切合人才市场需求、符合培养铁路客运服务人才的条件。校外在车站、车务段等企业建立稳定的顶岗实习基地，由学校及企业合作完成实习教学任务，确保学生顶岗实习时间。

（三）教学资源

1、教材选用

按照国家规定，经过规范程序选用教材，选用国家规划教材和国家优秀教材。文化基础课主要使用国家指定的教材，专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过活页式教材等多种方式进行动态更新。

2、图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：铁路技术规程、铁路运输组织技术、交通安全技术、铁路

文化传承与发展等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3、数字资源建设

利用问卷星调查行业、企业需求，以及学生的学习、知识基础情况，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库。积极利用网络课程资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，使教学从单一媒体向多种媒体转变；教学活动从信息的单向传递向双向交换转变；学生单独学习向合作学习转变，充分满足学生的专业学习。

铁运专业为适应新经济发展和产业变革需求，正通过以下路径实现专业内涵升级与转型：

4、新经济、新技术下专业升级和数字化转型

（1）、专业内涵升级和课程重构

增设智能技术模块

融入人工智能、大数据分析等技术，开设《轨道交通智能调度系统》《动车组故障智能诊断》等课程，培养掌握 CTC-4 列控系统操作、数字孪生线路模拟等技术的复合型人才。

强化绿色技术教学

新增《氢能源机车原理》《铁路节能技术》等课程，结合 2025 年氢能源机车试验车型（续航 800 公里）研发需求，强化低碳技术应用能力。

实践教学体系革新

引入 BIM 建模、无人机勘测等数字化工具，通过校企合作班直接参与高铁线路智能勘测等项目，推动“理论-实践-创新”全链条培养。

（2）、数字化转型的具体实践

运维智能化

动车组检修岗位需掌握车载传感器数据分析、AI 故障预判等技术，实现从“定期检修”到“状态修”的转型，此类岗位在 2025 年招聘中占比达 15%。

管理流程数字化

交通运输管理专业增设《智慧物流系统》《数字货运平台操作》课程，培养能操作 TMS 运输管理系统、优化高铁货运调度的新型管理人才。

基础设施智慧化

铁道工程技术专业引入智能钢轨探伤机器人、轨道应力实时监测系统教学设备，对接川藏铁路等超级工程的智能化施工需求。

（3）、绿色化改造方向

清洁能源应用

聚焦氢燃料电池机车、接触网光伏发电等绿色技术研发，相关岗位要求毕业生掌握新能源装备维护与能效优化技能。

资源循环利用

开设《轨道交通材料再生技术》课程，针对高铁废旧轨道、车辆部件的回收利用形成专项技术标准。

环保标准升级

在铁道工程设计中融入《铁路噪声控制技术规范》《生态敏感区线路选线指南》等环保标准，培养兼具工程能力与生态理念的技术人员。

（4）、新职业与培养模式创新

新兴岗位涌现

包括“列车医生”（AI 故障诊断）、“数字调度员”（智能编组系统操作）、“低碳规划师”（线路碳足迹评估）等，2025 年铁路局新增此类岗位占比超 20%。

产教深度融合

通过市域产教联合体（全国已建 200 余家），联合企业开发《智能检修工实训手册》《绿色施工案例库》等活页教材，实现“教学-岗位”零距离对接。

职普融通路径

推行“3+2”中高本衔接模式，在职业本科院校开设《轨道交通数字孪生技术》等高端课程，贯通技术技能人才成长通道。

（四）教学方法

指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。在教学过程中，强调以学生为中心，注重学生职业能力培养、“教”与“学”的互动、职业情景的设计等，实施课前自主学习、课中探讨学习和课后巩固学习的线上线下混合式教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

1、公共基础课

公共基础课教学是根据教育部铁道运输服务专业教学基本要求确定的。按照德、智、体、美全面发展，培养综合职业能力来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。建议采用案例教学法、任务驱动教学法、角色扮演法等的教学方法，融合虚拟现实、人工智能等信息化技术。

2、专业技能课

专业技能课按照铁道运输服务专业相关岗位要求，突出理论与实践相结合的职业教育教学特色，注重培养学生动手能力。提倡项目教学、任务教学、案例教学等方法，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。采用“学+练+考”的技能学习模式，注重过程性学习，量好记录学习中的动态变化，强调典型工作任务学习，动手能力、创新思维的培养。

（五）学习评价

坚持过程评价与结果评价相结合、定性评价与定量评价相结合、主观评价与客观评价相结合，实行理论考试、实训考核与日常操行表现评价相结合的评价方式，以利于学生综合职业能力的发展。严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习实

训等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

1. 校内学校评价与考核

本专业开设的公共课程和专业课程均按照相关规范设定,任课老师应指导学生完成学习任务。每门课程最终成绩按形成性考核与终结性考核来计算。

(1) 考核要点: 素质+知识+技能;

(2) 评价比例: 形成性考核*30%+终结性考核*70%;

(3) 形成性考核包括: 出勤、作业、训练项目操作的规范性、正确性和相关标准的掌握程度, 课程最终成绩如下表:

考核类型	单元名称	成绩 (%)
形成性考核	课后作业	10
	课堂练习	5
	课前预习	10
	出勤纪律	5
终结性考核	期末考试	70
合计		100

2、校外跟岗、顶岗实习考核

(1) 企业考核要点: 劳动态度、职业道德、劳动纪律、工作能力、工作实效和创新精神等。

(2) 学校考核要点: 实习过程情况、实习总结和实习公司评价意见。

(3) 评价比例: 企业考核*60%+学校考核*40%

本专业的考试(考查)主要针对各门课程的掌握程度,各科教师应按照每门课程的教学大纲制定具体考试方式进行测试。

(六) 质量管理

教育教学质量保障包括教学过程质量监控机制、教学管理机制、毕业生跟踪反馈及社会评价机制、教育教学评价及持续改进等内容。

1、完善教学过程质量监控机制

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。发挥专业建设指导委员会的积极作用，校企合作制定人才培养方案、课程标准，使教学管理和质量监控有章可循、有据可依。

2、完善学校教育教学管理制度

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、完善毕业生评价与反馈机制

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生毕业时在素质、知识、能力达到标准，方可毕业，具体要求如下：

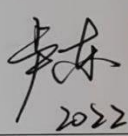
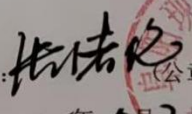
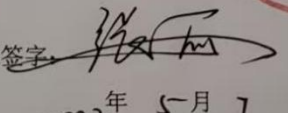
- 1、学生要修满专业人才培养方案所规定的学分；
- 2、专业所开设课程成绩均达到 60 分以上；
- 3、岗位实习考核结果为合格以上；
- 4、学生操行鉴定考核结果为合格以上；
- 5、取得专业相关的 1+X 职业技能等级证书。

十、附录

附件 1:

附件 1:

铁道运输服务专业人才培养方案审批表

本培养方案主要编制人			
姓名	职称	职务	所属单位
卢东	高级讲师	级部主任	阜阳现代职业学校
杨磊	讲师	专业负责人	江苏瀚海教育科技有限公司
张玲玲	讲师	教师	阜阳现代职业学校
武夏青	讲师	教师	阜阳现代职业学校
陈楠	助理讲师	教师	阜阳现代职业学校
专业建设指导委员会	同意 主任签字:  (公章) 2022年5月7日		
教务处审查意见	同意 教务科科长签字:  (公章) 2022年5月7日		
主管校长审批意见	同意 主管校长签字:  2022年5月7日		